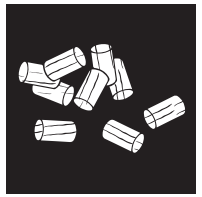


# COMO II

Gebruikershandleiding



# INHOUDSTAFEL

## 1. INTRODUCTIE 3

Verklaring symbolen .....	3
Overzicht wisselstukken - exploded view .....	4
Overzicht wisselstukken en artikelnummers .....	7
Afmetingen COMO II AH .....	8
Hoeveelheid brandstof .....	8
Technische gegevens COMO II AH .....	8
De verpakking .....	8
Elektrische aansluiting .....	8

## 2. INSTALLATIE VAN DE KACHEL 9

Aansluiting aan het rookgasafvoerkanaal .....	9
Aansluiting op een rookgasafvoerkanaal in inox .....	9
Verbrandingslucht .....	9
Toevoer van externe verbrandingslucht .....	9

## 3. BELANGRIJKE INFORMATIE 10

Algemene waarschuwing en veiligheidsinformatie .....	10
Ingebruikname: eerste keer stoken .....	10
Veiligheidsafstanden (minimum afstand) .....	10
Voorafgaand aan de plaatsing .....	11
De correcte aansluiting op uw rookgasafvoerkanaal .....	11

## 4. DE BRANDSTOF PELLETS 12

Wat zijn pellets? .....	12
Specificatie houtpellets volgens ENplus – A1 .....	12
Bijvullen pelletvoorraad .....	12
Pelletopslag .....	12

## 5. TECHNOLOGIE EN VEILIGHEIDSFUNCTIES 13

Bedieningscomfort .....	13
Hoogste efficiëntie – geringe uitstoot .....	13
Onderdrukbeveiliging .....	13
Lage temperatuuruitschakeling .....	13
Elektrische overstroombeveiliging .....	13
Automatische reinigingscyclus .....	13
Controle elektrische componenten .....	13
Controle schroefmotor .....	13
Stroomonderbreking (tijdens het stoken) .....	13
Stroomonderbreking (tijdens de startfase) .....	13

## 6. MONTAGE/ DEMONTAGE ZIJPANEL 14

<b>7. OPTIES</b>	<b>15</b>
Ruimtevoeler, draadloze ruimtevoeler.....	15
GSM Control.....	15
Seriële RS-232 connector.....	15
Externe thermostaat.....	15
Externe aansluiting kabelbrug.....	15
Optie firenet.....	15
<b>8. ONDERHOUD</b>	<b>16</b>
Deur van de vuurhaard openen.....	16
Reiniging vlamvoeler.....	16
Aslade ledigen.....	16
Branderkorf reinigen.....	16
Deurglas reinigen.....	16
Reinigen van de gelakte oppervlakken.....	16
<b>9. REINIGING</b>	<b>17</b>
Convectieluchtopeningen.....	17
Verbrandingsluchttoevoer - inlaat.....	17
Pelletvoorraad reinigen.....	17
Glijlager.....	17
Deurdichting controleren.....	17
Rookgaskanalen en rookgasverzamelaar reinigen.....	17
Rookgasaansluiting controleren.....	18
<b>10. STORINGEN – OORZAKEN - OPLOSSINGEN</b>	<b>19</b>
Probleem geval 1.....	19
Probleem geval 2.....	19
Probleem geval 3.....	19
<b>11. HANDLEIDING INBEDRIJFNAMEPROTOCOL</b>	<b>20</b>
<b>12. GARANTIE</b>	<b>22</b>

## 1. INTRODUCTIE

### Verklaring symbolen



...Belangrijke aanwijzing



...Steeksleutel #8



...Steeksleutel #10

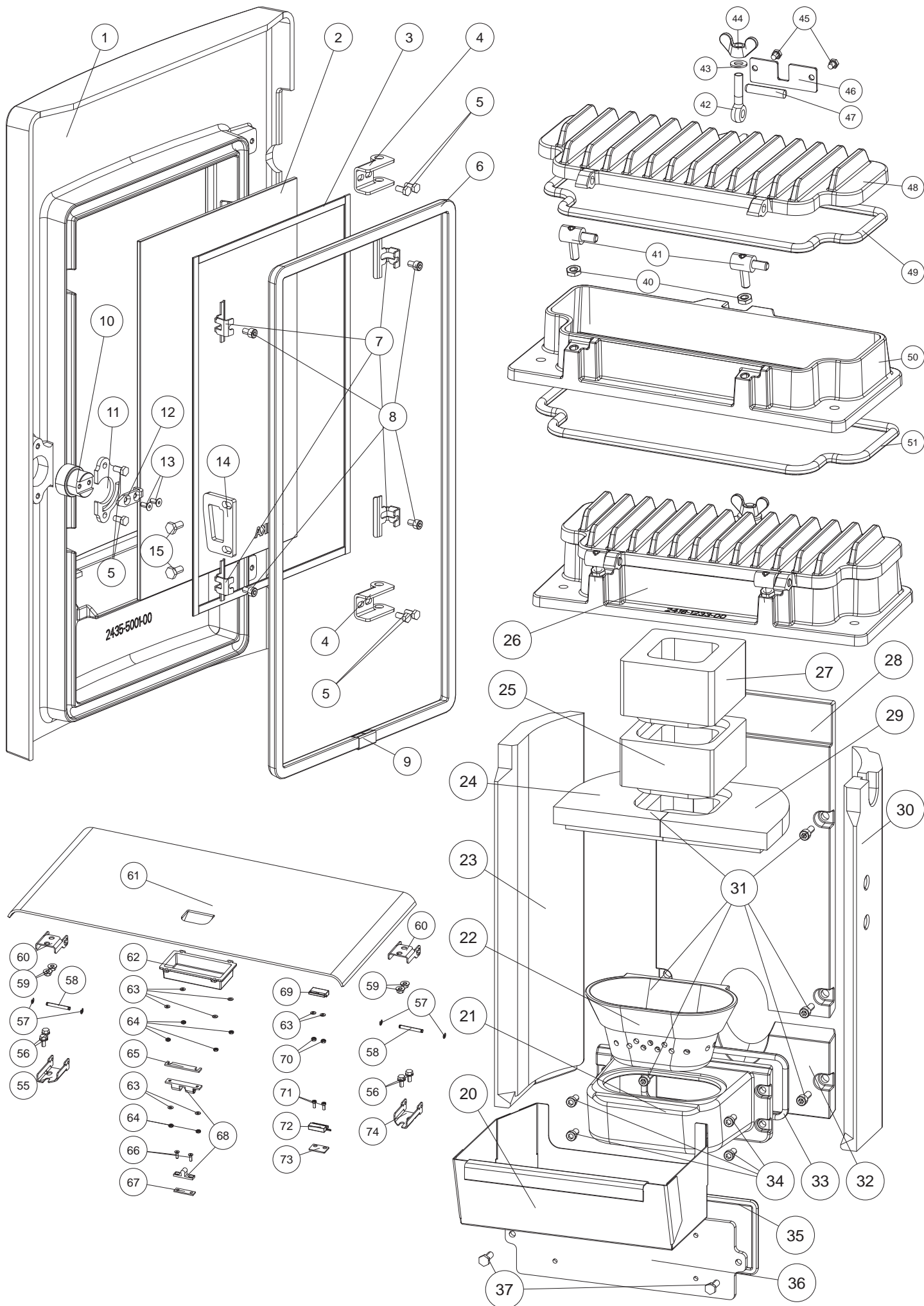


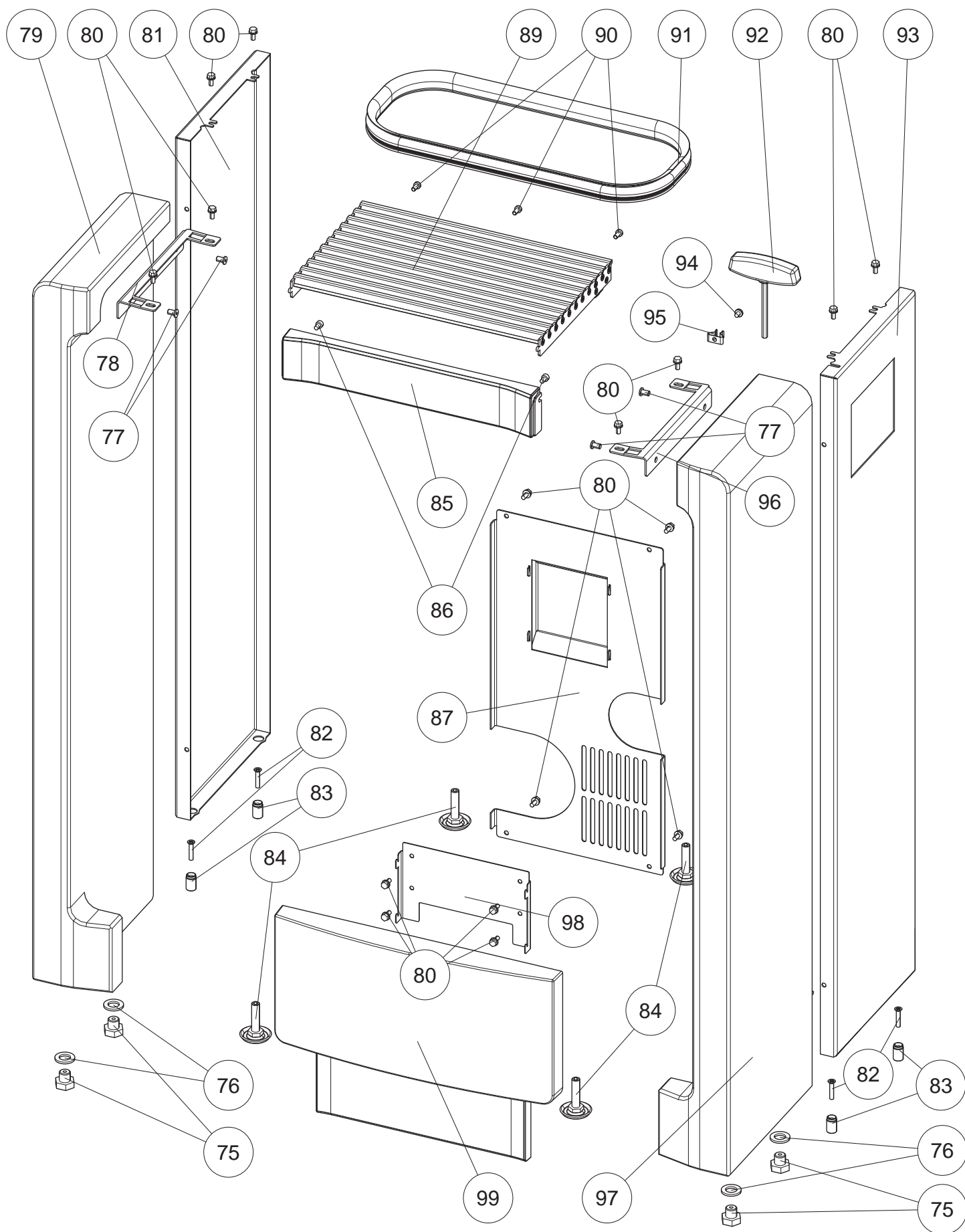
...Praktische tip

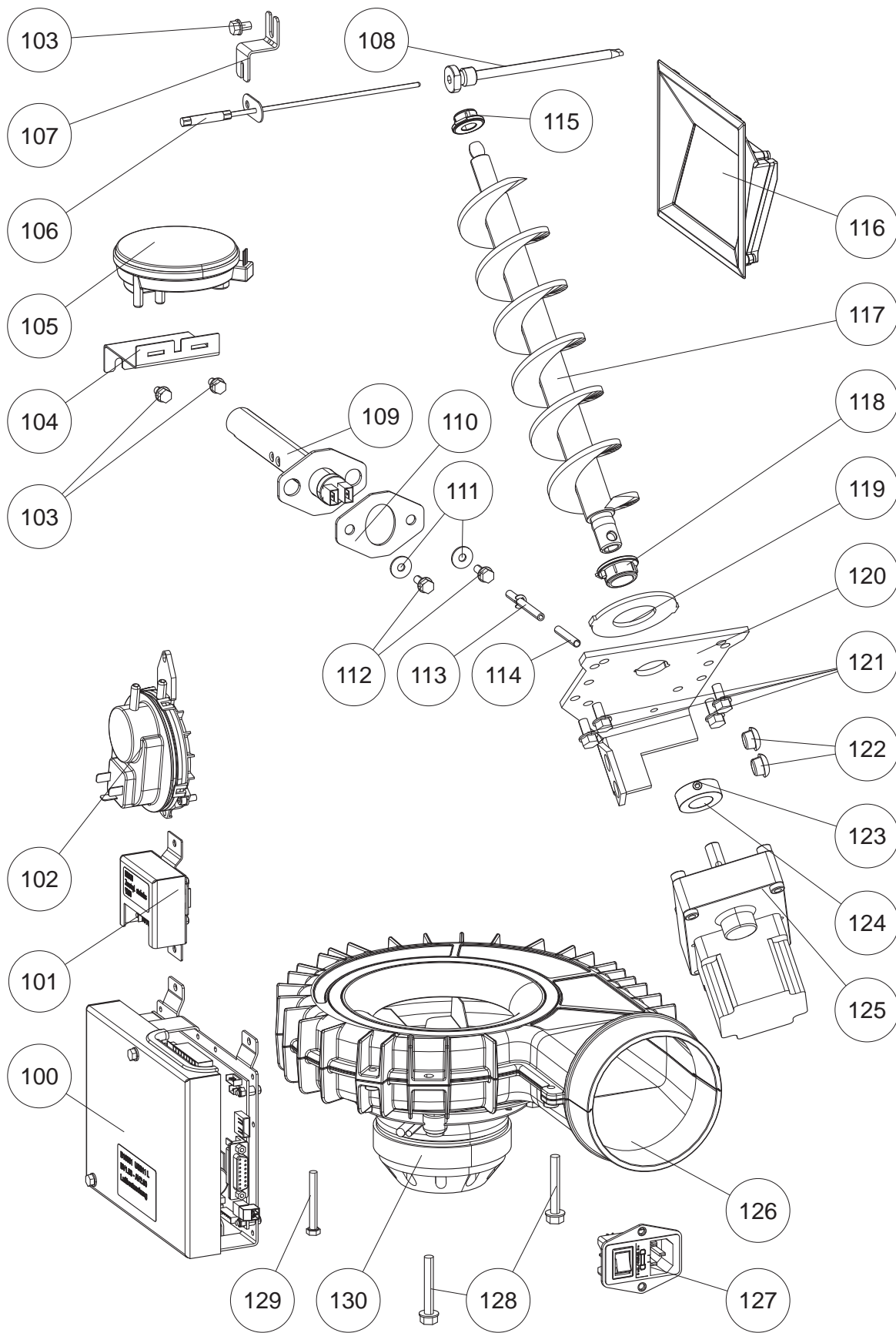


...Manueel

# Overzicht wisselstukken - exploded view





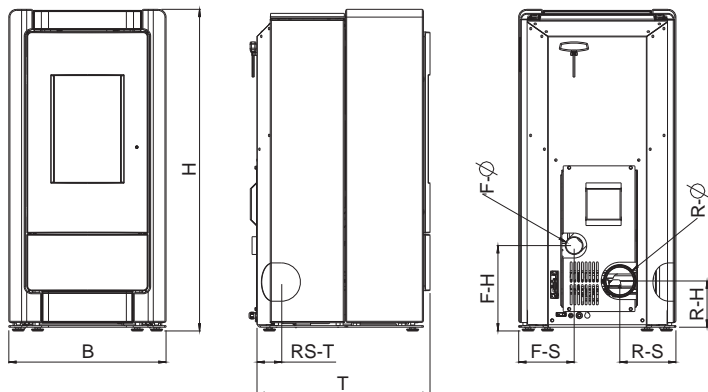


Nr.	Art.Nr.	Omschrijving
1	Z37899	Deur vuurhaard
	B18638	Deur vuurhaard compl.
2	Z33701	Deurglas deur vuurhaard
3	N103693	Vlakke dichting zwart 8x2
4	L01448	Scharnier
5	N111950	Zeskantschroef M5x10
6	N112551	Dichting grijs D11
7	L03681	Glashouder
8	N112075	Binnenzeskantschroef
9	N112603	Selklevende glasweefselband
10	Z37918	Slotbout
11	L01450	Afsluitplaat
12	L01449	Afsluitklep
13	N109985	Binnenzeskantschroef
14	L01998	Afsluitklep
15	N110032	Zeskantschroef
20	L03424	Aslade
21	B17529	Houder branderkorf
22	Z35804	Branderkorf
23	Z37318	Binnenbekleding links
24	Z37882	Stromingsplaat links
25	Z37905	Stromingskanaal
26	B18332	Deksel vuurhaard compl.
27	Z37237	Stromingskanaal
28	Z37142	Gietijzeren rugwand
29	Z37928	Stromingsplaat rechts
30	Z37319	Binnenbekleding rechts
31	N112170	Binnenzeskantschroef
32	Z37143	Gietijzeren rugwand onderste deel
33	N103066	Ronde dichting zwart Ø6mm
34	N111846	Binnenzeskantschroef M06x12
35	N100474	Ronde dichting zwart Ø 8mm
36	L01437	Reinigingsdeksel
	B16191	Reinigingsdeksel compl.
37	N103964	Zeskantschroef
40	N105378	Zeskantmoer
41	B18352	Scharnier zwart
42	N112386	Oogbout
43	N112389	Schijf
44	N112387	Vleugelmoer
45	N111799	Zeskantschroef
46	Z36922	Houderplaat
47	N112390	Cylindrische pen
48	B18331	Reinigingsdeksel compl.
49	N100476	Ronde dichting zwart Ø10mm
50	Z37131	Deksel vuurhaard
51	N107048	Ronde dichting zwart Ø 10mm
55	L03691	Scharnier onder links
56	N112240	Zelftappende schroef
57	N110501	Circlips
58	Z34854	Scharnieras
59	N112297	Borgmoer
60	L02498	Scharnier deksel (vanaf serienr. 1305474)
61	LB00792	Deksel pelletvoorraad zwart
62	Z36111	Afdekking
63	N112144	Schijf
64	N112700	Zeskantmoer M03
65	L01446	Sluiter onderlaag
66	N112085	Binnenzeskantschroef verzonken
67	N110461	Kogelsnapper
68	L01502	Sluiter onderlaag
69	N111732	Magneetschakelaar bovendeel
70	N112143	Zeskantmoer M03

Nr.	Art.Nr.	Omschrijving
71	N112165	Binnenzeskantschroef
72	N111733	Magneetschakelaar onderste deel
73	L01445	Afstandhouder schakelaar
74	L03692	Scharnier onder rechts
75	Z34366	Bout voor bevestiging steen
76	Z37809	Onderlaag voor steen van silicone
77	N108687	Schroef inbus
78	Z38129	Steenbevestiging links
79	Z37932	Speksteen links
	Z37933	Witte natuursteen links
80	N112240	Zelftappende schroef
81	L03645	Zijbekleding links achteraan
82	N112134	Zelftappende schroef
83	Z37910	Centreerhuls
84	N112490	Niveleringschroef bodem zwart
85	Z37901	Frontpaneel boven
86	N111948	Binnenzeskantschroef
87	LB00741	Reinigingsdeksel compl.
89	B18640	Convectieribben compl.
90	N112190	Binnenzeskantschroef
91	N112600	Dichting tussen pelletvoorraad en deksel
92	N112484	Deuropener
93	L03644	Zijbekleding rechts achteraan
94	N112502	Zelftappende schroef
95	Z35691	Verende clip van staal
96	Z38128	Steenbevestiging rechts
97	Z37930	Speksteen rechts
	Z37931	Witte natuursteen rechts
98	L01438	Houder frontsteen
99	Z37900	Frontpaneel onder
100	B16561	Printplaat USB11
101	B16030	Bijkomende printplaat motor met kabel
102	N112102	Differentiedrukschakelaar
103	N111911	Zelftappende schroef
104	L03638	Houderplaat
105	N112473	Differentiedruksensor
106	B16114	Vlamtemperatuur-sensor
107	L01954	Aandruk-hoekelement
108	B16053	Huls vlamtemperatuursensor
109	B17166	Keramische ontstekingsweerstand
110	Z36290	Dichting ontsteking
111	N100169	Schijf
112	N111793	Zelftappende schroef
113	Z36760	Drukleiding
114	N111551	Siliconen slang
115	Z35183	Glijlager D10
116	B16574	Touchdisplay steekbaar
117	B12301	Vijzel
118	Z35182	Glijlager D16
119	Z31674	Centreerhuls plaatje
120	L00797	Motorhouderplaat
121	N104976	Zelftappende schroef
122	Z18997	Rubberen tussenstuk
123	N112499	Draadpen
124	Z11915	Klemring vijzel
125	N112030	Traploze schroefmotor
126	B16155	Ventilatorbehuizing
	B15913	Rookgasventilator en behuizing compl.
127	Z38188	Toestelstopcontact
128	N105627	Zelftappende schroef
129	N110573	Zeskantschroef

Nr.	Art.Nr.	Omschrijving
130	N111581	Rookgasventilator
	B18316	Bekabelingsset
	Z38075	Kabel voor differentiedruksensor
	Z35018	Kabel voor touch display 1,25 m
	Z38188	Toestelstopcontact
	N111604	Zekering 2,5 A
	Z38190	Kabel met stekker
	Z34841	Kabel voor bijkomende printplaat
	E16470	Afdichtingskit

## Afmetingen COMO II AH



### Afmeting

Hoogte	[mm]	1033
Breedte	[mm]	505
Diepte	[mm]	555

### Gewicht

Gewicht zonder mantel	[kg]	135
Gewicht met bekleding steen	[kg]	210

### Rookgasaansluiting

R - Ø diameter	[mm]	100
RO - H aansluithoogte met originele bocht	[cm]	-
RO - T1 totale diepte met originele bocht	[cm]	-
RO - T2 afstand originele bocht vanaf zijkant	[cm]	-
RO - T3 diepte achterkant kachel tot midden rookgaskanaal	[cm]	-
RO - S afstand originele bocht van de zijkant	[cm]	-
R - H aansluithoogte aansluiting achterkant	[cm]	15
R - S afstand vanaf zijkant aansluiting achterkant	[cm]	18
RS - T Diepte met zijdelingse aansluiting	[cm]	8

### Verse luchtaansluiting

F - Ø diameter	[mm]	60
F - H aansluithoogte	[cm]	27
F - S afstand vanaf zijkant	[cm]	18

## Hoeveelheid brandstof

	Nominaallast	Deellast
Hoeveelheid brandstof	~1,9 kg*	~0,6 kg*
Brandduur bij volledige pelletcontainer	~18 uur*	~57 uur*

\* Waarden in de praktijk, kan afwijken naargelang de pelletkwaliteit

### Aanwijzing

Het pelletverbruik hangt af van de grootte van de pellets. Hoe groter de pellets, hoe langzamer de toevoer en omgekeerd.

## Technische gegevens COMO II AH

### Technische gegevens

Vermogensbereik	[kW]	2,5 - 8
Ruimteverwarmingsvermogen afhankelijk van de isolatie	[m <sup>3</sup> ]	50 - 220
Brandstofverbruik	[kg/uur]	tot 1,9
Pelletvoorraad*	[l/kg]	51/~33
Elektrische aansluiting	[V]/[Hz]	230/50
Gemiddeld elektrisch verbruik	[W]	~20
Zekering	[A]	2,5 AT
Rendement	[%]	>90
CO <sub>2</sub>	[%]	testing
CO-emissie bij 13% O <sub>2</sub>	[mg/m <sub>N</sub> <sup>3</sup> ]	<250
Stofemissie	[mg/m <sub>N</sub> <sup>3</sup> ]	<30
Rookgasvolume	[g/s]	testing
Rookgastemperatuur	[°C]	testing
Schouwtrek	[Pa]	3

\*Capaciteit in kg kan door verschillende bulkdichtheden van de pellets afwijken.

De eigenaar van de pelletkachel moet de handleiding bewaren. Deze moet op ieder moment voorgelegd kunnen worden aan de schoorsteenveger.

### Aanwijzing

Respecteer de nationale en Europese normen, alsook regionale voorschriften, die voor de installatie en inbedrijfname van toepassing zijn.

## De verpakking

Uw eerste indruk is belangrijk voor ons!

De verpakking van uw nieuwe kachel biedt een uitstekende bescherming tegen schade. Schade aan de kachel en accessoires kunnen tijdens het transport echter toch voorkomen.

### Aanwijzing

Controleer daarom a.u.b. de kachel bij ontvangst op schade en volledigheid! Meld gebreken onmiddellijk aan uw dealer! Let er tijdens het uitpakken goed op dat de stenen en keramische panelen intact blijven. Op het materiaal kunnen gemakkelijk krassen ontstaan. Natuurstenen en keramische panelen vallen buiten de garantie.

De verpakking van uw nieuwe kachel is voor een groot deel milieuneutraal.

### Tip

Het in de verpakking gebruikte hout is niet oppervlaktebehandeld en mag daarom in uw houtkachel worden verbrand (niet in uw pelletkachel!). Het karton en de PE-folie kunt u via de gemeentelijke ophaaldienst laten recyclen.

## Elektrische aansluiting

De kachel wordt met een ca. 2,5 m lange aansluitkabel met eurostekker geleverd. De kabel moet in een 230 volt, 50 Hz stopcontact gestoken worden. Het gemiddelde elektrische verbruik bedraagt bij normaal bedrijf 20 watt. Gedurende de automatische start bedraagt het vermogen 150 watt. De aansluitkabel moet zo gelegd worden dat contact met hete of scherpe onderdelen van de kachel wordt vermeden.

(AH) - achteraansluiting rookgas



## 2. INSTALLATIE VAN DE KACHEL

### Aanwijzing

De installatie moet door een erkende installateur uitgevoerd worden.

### Aanwijzing

De installatie moet voldoen aan de van toepassing zijnde veiligheids- en bouwvoorschriften. Neem in verband hiermee a.u.b. contact op met uw schoorsteenveegbedrijf.

### Aanwijzing

Enkel hittebestendige dichtingsmaterialen, zoals aluminium kleefband, hittebestendig siliconen en minerale wol mogen gebruikt worden.

### Aanwijzing

De aansluiting mag niet te ver in de vrije ruimte van het schoorsteenkanaal worden geplaatst.

### Aanwijzing

Indien uw kachel ruimteluchtonafhankelijk wordt aangesloten, moeten de verbindingen tussen de rookgaskanalen, binnen in de woning, duurzaam worden afgedicht. Gebruik hiervoor bij de montage een hittebestendig siliconen dat zich hiertoe leent.

### Aanwijzing

De kachel mag niet over onbeschermd vloeren worden verschoven.

### Tip

Sterk golfkarton of bijv. oud tapijt zijn handig bij de montage. De kachel kan ook op dit golfkarton of tapijt worden verschoven.

Voor een juiste aansluiting raden we de originele RKA rookgaskanalen aan.

## Aansluiting aan het rookgasafvoerkanal

- Sluit de kachel aan met een rookgasafvoerkanal dat bestemd is voor vaste brandstoffen. Het rookgasafvoerkanal moet minstens een diameter van 100 mm bij een pelletkachel hebben en bij een hout- of combikachel een diameter of  $\varnothing$  130–150 mm afhankelijk van de diameter van de rookgasaansluiting.
- De horizontale verbinding tussen kachel en rookgasafvoerkanal mag niet langer zijn dan 1,5 meters.
- Zorg voor zo weinig mogelijk veranderingen van richting in de verbinding tussen kachel en rookgasafvoerkanal.
- Gebruik maximaal drie bochten in de verbinding tussen kachel en rookgasafvoerkanal.
- Maak, indien mogelijk, gebruik van een aansluitstuk met reinigingsopening indien de afstand tussen kachel en rookgasafvoerkanal te groot is.
- Het verbindingstraject tussen kachel en rookgasafvoerkanal moet met metalen kanalen gebeuren en moet voldoen aan de normen (aansluitingen moeten luchtdicht zijn).
- Alvorens de kachel aan te sluiten op het rookgasafvoerkanal moet er een berekening worden uitgevoerd om de goede werking te garanderen (schoorsteenberekening volgens de norm EN13384-1).
- Idealerweise is de onderdruk in de schoorsteen niet hoger dan 15 Pa.
- Indien er een stroomonderbreking is, moet het rookgasafvoerkanal in staat zijn de rookgassen met een natuurlijke onderdruk naar buiten te leiden.

### Aanwijzing

Meerdere kachels aansluiten op 1 rookgasafvoerkanal is niet toegelaten. Iedere kachel moet worden aangesloten op een individueel rookgasafvoerkanal. Voor meer info kan u contact opnemen met uw installateur/verkoper.

### Aanwijzing

Vermijd het binnendringen van condenswater via het rookgaskanal. U moet een condensring plaatsen. Vraag uw installateur voor meer info. Schade ten gevolge van condenswater wordt niet gedekt door de garantie van de fabrikant.

## Aansluiting op een rookgasafvoerkanal in inox

De aansluiting moet berekend en aangesloten worden volgens de norm EN13384-1.

Gebruik uitsluitend dubbelwandig geïsoleerde inox kanalen (flexibele aluminium- en flexibele staalkanalen zijn niet toegelaten).

Integreer een reinigingsopening in uw rookgasafvoerkanal voor een regelmatig onderhoud en als controleluik.

Alle verbindingen tussen de rookgaskanalen moeten luchtdicht worden uitgevoerd.

## Verbrandingslucht

Ieder verbrandingsproces verbruikt zuurstof uit de omgeving. Deze verbrandingslucht wordt bij vrijstaande kachels, zonder toevoer van externe verbrandingslucht, aan de zelfde ruimte onttrokken.

Deze onttrokken lucht moet in de woning toegevoerd worden. Bij luchtdichte woningen kan weinig lucht naar binnen stromen en is het dus ook aan te raden om voor voldoende ventilatie te zorgen. Het wordt problematisch wanneer de woning is voorzien van een ventilatiesysteem (systeem C, D of het gebruik van een dampkap). Is een externe aansluiting niet mogelijk, dan moet de ruimte meerdere keren per dag geventileerd worden om een onderdruk in de ruimte of een slechte verbranding te vermijden.

## Toevoer van externe verbrandingslucht

### Enkel voor ruimteluchtonafhankelijke kachels

- Indien de kachel ruimteluchtonafhankelijk wordt aangesloten, moet de kachel verbonden worden met buitenlucht via een luchtdicht aanvoerkanal. Volgens EnEV moet de luchttoevoer afsluitbaar zijn. Het moet duidelijk zichtbaar zijn wanneer dit open of dicht staat.
- Verbind het voorziene aansluitstuk met een kanaal van  $\varnothing$  125 mm bij een hout- of combikachel of  $\varnothing$  50 mm bij een pelletkachel. Bevestig deze met een aansluitklem (niet bijgeleverd!). Als de toevoerleiding langer wordt dan 1 meter, dan wordt de diameter vergroot naar 100 mm. (zie RKA assortiment).
- Om een optimale luchttoevoer te garanderen, mag de leiding niet langer zijn dan 4 meters. Er mogen zo weinig mogelijk bochten gebruikt worden.
- Eindig buiten met een bocht van 90° naar beneden of een windbeschermer.
- Bij extreme kou moet men de luchttoevoeropening vrijwaren van "dichtvriezen".
- Er bestaat ook de mogelijkheid om lucht uit een aangrenzende ruimte te zuigen. Let wel, deze ruimte moet dan ook voldoende verlucht zijn zodat deze niet in onderdruk komt te staan.
- Het kanaal met de luchttoevoer moet vast gemonteerd worden (met siliconen of kleefband).
- Indien u de kachel gedurende een langere periode niet gebruikt, dient de toevoer van de verbrandingslucht afgesloten te worden, om de toevoer van vochtige lucht te vermijden.

### Aanwijzing

Wees u er a.u.b. bewust van dat er problemen kunnen ontstaan in het geval van luchttoevoer via een geïntegreerd schoorsteenventilatiekanaal. Als de naar beneden stromende verbrandingslucht wordt verhit, kan deze opstijgen en zo de schoorsteen met een weerstand tegenwerken, waardoor vervolgens de negatieve druk in de verbrandingskamer minder wordt. De schoorsteenfabrikant moet er voor garant staan dat de weerstand voor de verbrandingslucht maximaal 2 Pa is, zelfs onder de minst gunstige bedrijfsomstandigheden voor de schoorsteen.

Als er één of meerdere van deze punten niet wordt gerespecteerd, dan bestaat de kans dat er een slechte verbranding ontstaat in de kachel of onderdruk in de ruimte waar de kachel is geplaatst.

### 3. BELANGRIJKE INFORMATIE

#### Algemene waarschuwing en veiligheidsinformatie

Neem de inleidende algemene waarschuwingen in acht.

- Lees de instructies voor installatie en bediening. Neem de nationale regelgeving en wetgeving in acht, evenals de plaatselijke regels en regelgeving.
- RIKA kachels mogen enkel in woonruimtes geplaatst worden met normale luchtvochtigheid (droge ruimtes volgens VDE 0100 Teil 200). De kachels zijn niet beschermd tegen vocht en mogen niet in natte ruimtes geplaatst worden.
- Gebruik voor het verplaatsen van uw kachel alleen goedgekeurd transportmateriaal met voldoende draagvermogen.
- Uw kachel is niet geschikt voor gebruik als ladder of vaste steiger.
- Door de verbranding van brandstof komt hitte vrij die leidt tot intense verhitting van de kacheloppervlakken, deuren, zoals deuren en bedieningshendels, rookgaspijpen en mogelijk de voorkant. Raak deze delen niet aan zonder geschikte beschermende kleding of materiaal, bijv. hittebestendige handschoenen of bedieningsmiddelen (bedieningshendel).
- Maak uw kinderen bewust van dit specifieke gevaar en houd hen tijdens het stoken op afstand van de kachel.
- Verbrand alleen goedgekeurde materialen.
- Het verbranden of invoeren van licht ontvlambare of explosieve materialen, zoals spuitbussen e.d., in de verbrandingskamer of de opslag daarvan naast de kachel is vanwege explosiegevaar streng verboden.
- Draag geen lichte of ontvlambare kleding tijdens het navullen.
- Gebruik het meegeleverde materiaal voor het openen van de deuren van uw kachel, bijv. hittebestendige handschoenen.
- Het plaatsen van niet-hittebestendige voorwerpen op de kachel is verboden.
- Leg geen kleding op de kachel te drogen.
- Droogrekken met kleding e.d. dienen vanwege brandgevaar op voldoende afstand van de kachel te worden geplaatst!
- Als uw kachel brandt, is het gebruik van licht ontvlambare en ontplofbare stoffen in dezelfde of in nabijgelegen ruimtes verboden.
- Als de kachel continu werkt, dan kan dit de reinigingsintervallen verkorten. Het gevolg is een verhoogde slijtage, specifiek voor de thermisch belaste onderdelen. Volg daarom steeds de richtlijnen voor reiniging en onderhoud!

#### Aanwijzing

Verbrand geen afval- en vloeibare stoffen in uw kachel!

#### Aanwijzing

De convectieopeningen van uw kachel mogen nooit afgedicht worden om oververhitting van de ingebouwde componenten te vermijden.

#### Aanwijzing

OPGELET tijdens het vullen van pelletvoorraad!  
De opening van de pelletvoorraad is voldoende groot om deze probleemloos te vullen. Vermijd dat er pellets op en tussen het convectierooster vallen. Gebeurt dit toch, dan ontstaat er een sterke rookontwikkeling.

#### Tip

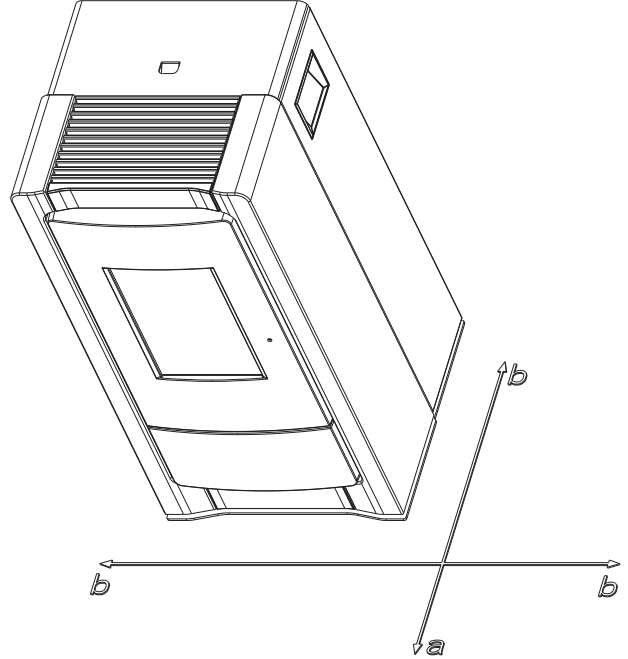
Vul de pelletvoorraad bij terwijl de kachel niet in werking is.

#### Aanwijzing

Uw kachel zal tijdens het opwarmen en het afkoelen resp. uitzetten en samentrekken. Dit kan in bepaalde omstandigheden leiden tot een krakend geluid. Dit is een normaal voorkomend fenomeen en kan geen aanleiding zijn voor een garantie-aanvraag.

#### Ingebruikname: eerste keer stoken

Het kachellichaam en diverse staal- en gietijzeren onderdelen, zoals het rookgaskanaal, worden met een hittebestendige lak behandeld. Bij het eerste gebruik van de kachel droogt de lak nog wat uit. Daarbij kan nog wat geur vrijkomen. Het aanraken of reinigen van gelakte onderdelen tijdens het eerste gebruik is te vermijden. Het uitharden van de lak is voltooid nadat de kachel op vol vermogen heeft gebrand.



#### Veiligheidsafstanden (minimum afstand)

##### Aanwijzing

1. tot niet-ontvlambare voorwerpen  
 $a > 40 \text{ cm}$   $b > 10 \text{ cm}$
2. tot ontvlambare voorwerpen en tot dragende muren van gewapend beton  
 $a > 80 \text{ cm}$   $b > 10 \text{ cm}$

##### Tip

Rond de combikachel moet minimaal een afstand worden behouden van 20 cm. Dit is noodzakelijk voor de service en het onderhoud van de kachel.

## Voorafgaand aan de plaatsing

### Draagkracht van de vloer

Zorg ervoor dat de ondergrond waarop de kachel staat, het gewicht van de kachel kan dragen.

### Aanwijzing

Er mogen geen wijzigingen aan de kachel worden aangebracht. Dit leidt tot het vervallen van de garantie.

### Bescherming van de ondergrond

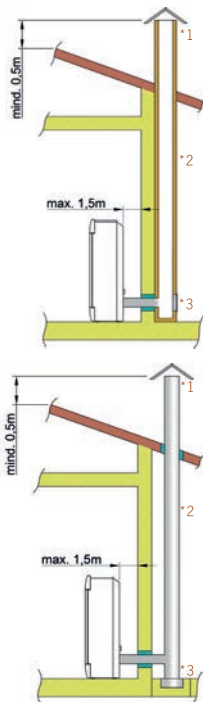
Bij brandbare ondergronden (hout, parket, tapijt,...) is het aan te raden om een vuurvaste ondergrond of plaat onder de kachel te leggen. Neem a.u.b. de respectieve plaatselijke regels en regelgeving in acht.

### Aansluiting rookgaskanaal

- Rookgaskanalen vormen een bijzondere bron van gevaar wat betreft rookgaslekken en vonken. Win daarom voor het ontwerp en de montage het advies in van een erkend, gespecialiseerd bedrijf.
- Neem bij het aansluiten van uw rookgaskanaal op de kachel a.u.b. de installatierichtlijnen voor met hout beklede muren in acht, indien van toepassing.
- Let op de vorming van rookgas (atmosferische inversie) en wegvallende trek bij ongunstig weer.
- Onvoldoende toevoer van verbrandingslucht kan leiden tot rook in de kamers of tot rookgaslekken. Bovendien kunnen er gevaarlijke afzettingen in de kachel en de schoorsteen ontstaan.
- Als er rookgas ontsnapt, laat het vuur dan uitdoven. Controleer of alle luchttoevoeropeningen vrij zijn en of de rookgaskanalen en de kachelkanalen proper zijn. Waarschuw bij twijfel het schoorsteenveegbedrijf, want slecht werkende trek kan met de schoorsteen te maken hebben.

## De correcte aansluiting op uw rookgasafvoerkanaal

Er zijn verschillende mogelijkheden om uw kachel met uw rookgasafvoerkanaal te verbinden, vb.:



1) bescherming tegen de wind, 2) schoorsteen, 3) inspectie-opening

Lees het hoofdstuk „INSTALLATIE VAN DE KACHEL“ om de kachel op een correcte manier te verbinden met het rookgasafvoerkanaal. Indien u hierover vragen heeft, kan u contact opnemen met uw installateur/verkooper.

### Kachel type 1 (BA1):

- RIKA kachels laten het toe om meerdere kachels op 1 rookgasafvoerkanaal aan te sluiten. Neem a.u.b. de respectieve plaatselijke regels en regelgeving in acht.
- Deze mogen alleen worden gebruikt als de deur van de verbrandingskamer gesloten is.
- De verbrandingskamerdeur moet gesloten blijven als de kachel buiten gebruik is.
- Door vervuiling van de schoorsteen, d.w.z. afzettingen van licht ontvlambaar materiaal, zoals roet en teer, kan schoorsteenbrand ontstaan. Een incorrecte berekening en foutieve afmeting van de schoorsteen is vaak de oorzaak.
- Maak de netstekker los van de kachel indien dat gebeurt. Bel dan de brandweer en breng uzelf en andere bewoners op veilige afstand van het gevaar.

### Aanwijzing

Uw kachel is getest als ruimteluchtonafhankelijke kachel overeenkomstig EN14785 en voldoet in België aan de eisen voor ruimteluchtonafhankelijk gebruik.

#### RUIMTELUCHTONAFHANKELIJK GEBRUIK:

Indien de luchttoevoer luchtdicht uitgevoerd is, kan de kachel gebruikt worden in woningen die luchtdicht afgewerkt zijn en/of die voorzien zijn van mechanische ventilatie (toevoer en/of afvoer).

#### RUIMTELUCHTAFHANKELIJK GEBRUIK

Indien de kachel de verbrandingslucht uit dezelfde ruimte haalt, moet er in combinatie met ventilatietoestellen (bijv. gecontroleerde ventilatiesystemen, afzuigsystemen, enz.) voor worden gezorgd dat de kachel en het ventilatiesysteem wederzijds worden bewaakt en beschermd (bijv. door middel van een differentiële drukregulator, enz.). Een verbrandingsluchttoevoer van ong. 20 m<sup>3</sup>/u moet zijn gewaarborgd.

Neem a.u.b. de respectieve plaatselijke regels en regelgeving in acht, in overleg met uw schoorsteenveegbedrijf. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor drukfouten. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen.

## 4. DE BRANDSTOF PELLETS

### Wat zijn pellets?

Houtpellets zijn een genormeerde brandstof. Iedere fabrikant van pellets moet aan bepaalde voorwaarden voldoen om een probleemloze en energie-efficiënte brandstof te leveren. Pellets worden hoofdzakelijk van zaagsel en afvalhout geproduceerd. Dit afvalproduct wordt verkleind, gedroogd en zonder bindmiddel tot de brandstof pellets geperst.

#### ENplus – Pellets

Deze pelletnorm is een maatstaf voor zekerheid op de Europese markt. Dankzij een identificatienummer kunnen we nagaan welke fabrikant de pellets heeft geproduceerd. Bij deze fabrikanten wordt jaarlijks een controle uitgevoerd op de productie en het eindproduct.

Door een controlesysteem wordt de kwaliteit verzekerd. Dit garandeert een comfortabel en storingsvrij gebruik van de kachel.



### Specificatie houtpellets volgens ENplus – A1

Kenmerk	Eenheid	ENplus-A1
Diameter	mm	6 ( $\pm 1$ ) <sup>2)</sup>
Lengte	mm	3,15–40 <sup>3)</sup>
Dichtheid	kg/m <sup>3</sup>	$\geq 600$
Stookwaarde	MJ/kg	$\geq 16,5$
Vochtgehalte	Ma.-%	$\leq 10$
Fijn aandeel (< 3,15 mm)	Ma.-%	$\leq 1$
Mechanische stevigheid	Ma.-%	$\geq 97,5$ <sup>4)</sup>
Asgehalte	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,7$
Smeltemperatuur as	(DT) °C	$\geq 1200$
Chloorgehalte	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,02$
Zwavelgehalte	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,03$
Stikstofgehalte	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,3$
Kopergehalte	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Chroomgehalte	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Arsengehalte	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 1$
Cadmiumgehalte	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 0,5$
Kwikzilveragehalte	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 0,1$
Loodgehalte	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Nikkelgehalte	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Zinkgehalte	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 100$

1) In vochtvrije toestand

2) Diameter moet worden aangegeven

3) Maximaal 1% van de pellets mag langer zijn dan 40 mm, max. lengte 45 mm

4) Bij metingen met de lignotester (interne controle) geldt de grenswaarde  $\geq 97,7$  Ma.-%

Het gebruik van minderwaardige of ontoelaatbare pellets verhindert de goeie werking van de kachel. Vraag een lijst van brandstofleveranciers aan uw installateur.

#### Aanwijzing

Gebruik uitsluitend pellets die voldoen aan de normering ENplus - A1. De garantie vervalt als er brandstoffen worden gebruikt die niet voldoen aan "de kenmerken van kwaliteitspellets".

#### Aanwijzing

In uw kachel mag uitsluitend gestookt worden met genormeerde pellets. Het verbranden van stro, maïs, houtsnippers, afvalstoffen e.d. is niet toegelaten! Het niet respecteren van deze voorschriften vernietigt alle garantievoorwaarden en kan de kwaliteit en levensduur van uw kachel sterk beïnvloeden!

### Bijvullen pelletvoorraad

#### Aanwijzing

**Wees voorzichtig** tijdens het bijvullen! De pelletzak mag niet in aanraking komen met de kachel. Verwijder pellets die naast de voorraadruimte vallen zo snel mogelijk!

Om te verhinderen dat het vuur uitdooft door een tekort aan brandstof, raden we u aan om steeds een minimum voorraad over te houden. Bekijk regelmatig de voorraad. Het deksel van de voorraadruimte blijft best gesloten, met uitzondering tijdens het bijvullen.

Tijdens het bijvullen van de pelletvoorraad terwijl de pelletmodule in werking is (openen van het deksel van de pelletvoorraad) draait de rookgasventilator op zijn maximum toerental en wordt de toevoer van pellets gestopt. Na het sluiten van het deksel gaat de pelletmodule weer normaal verder branden (zie handleiding TOUCH DISPLAY).

Capaciteit pelletvoorraad: (zie TECHNISCHE GEGEVENS)

### Pelletopslag

Om een probleemloze verbranding van pellets te bekomen, is het belangrijk de pellets zo droog mogelijk en vrij van vuil te bewaren.

Indien de pellets in zakken worden bewaard, moeten deze ook in een droge ruimte bewaard worden. Vochtige pellets kunnen verstoppingen veroorzaken in de valschacht van de kachel.

#### Aanwijzing

De blokkeer van de schroef is niet opgenomen in de garantie.

## 5. TECHNOLOGIE EN VEILIGHEIDSFUNCTIES

De technologische voorsprong van uw nieuwe kachel is het resultaat van jarenlange testen en onderzoeken in het labo en in de praktijk. Zowel de houtkachels, de pelletkachel en de combikachel overtuigen door hun praktische voordelen.

### Bedieningscomfort

De microprocessorgestuurde verbrandingsregeling optimaliseert, aan de hand van de gemeten vuurhaardtemperatuur, het samenspel van rookgasventilator en pellettoevoer. Dit garandeert een optimale werking en verbranding in zowel pelletmodule als houtmodule.

Met behulp van het geïntegreerde aanraakscherm kunnen verschillende functies centraal aangestuurd worden. Dankzij het intuïtieve bedieningsoppervlak kan men snel en eenvoudig de nodige handelingen uitvoeren.

### Hoogste efficiëntie – geringe uitstoot

Een zeer groot warmtewisseloppervlak garandeert samen met een optimale verbranding een zeer goed rendement.

Een fijn gedoseerde pellettoevoer in een geoptimaliseerde vuurhaard uit hoogwaardig gietijzer zorgt voor een volledige verbranding met uitstekende rookgaswaarden en dit in iedere bedrijfsfase.

#### Aanwijzing

De automatische regeling van de pelletkachel veroorzaakt een aantal geluiden tijdens de werking zoals het vallen van de pellets, de verbranding en de aansturing van de elektrische componenten.

### Onderdrukbeveiliging

De onderdruk in de vuurhaard wordt tijdens de werking gecontroleerd. Als de onderdruk kleiner wordt dan de minimale grenswaarde, dan kan een foutloze werking niet meer gegarandeerd worden en wordt de kachel automatisch uitgeschakeld met de veiligheidsmelding NIET GENOEG ONDERDRUK.

#### Aanwijzing

Na het verschijnen van deze veiligheidsmelding moet u een onderhoud en service uitvoeren! Indien deze veiligheidsmelding opnieuw voorkomt kan geen probleemloze werking worden gegarandeerd en moet u contact opnemen met uw kachelhandelaar/installateur.

#### Aanwijzing

Als de luchtdruk in de opstelruimte valt (WC-Ventilator of dampafvoer in de woning) schakelt de in de kachel gemonteerde drukregelaar de pellet kachel uit. In de opstelruimte moet uw voldoende verse lucht toevoeren tijdens verwarming.

### Lage temperatuuruitschakeling

Koelt de kachel af tot onder een bepaalde minimum temperatuur, dan schakelt het toestel uit. Deze uitschakeling kan ook gebeuren bij een laattijdige start van de vlam.

### Elektrische overstroombeveiliging

Het toestel is met een hoofdzekering (aan de rugzijde) tegen overstroom beveiligd.

### Automatische reinigingscyclus

Éénmaal per uur verhoogt het toerental van de rookgasventilator om de assen uit de branderpot te blazen en de werkingstijd te verhogen. Tijdens deze fase verschijnt REINIGING op het display.

#### Enkel bij kachels met automatische asverwijdering (GRID):

Er wordt een automatische reinigingscyclus uitgevoerd na 6 uur branden (interval instelbaar). De kachel dooft uit, er wordt een automatische asverwijdering uitgevoerd en de kachel ontsteekt opnieuw. Op het display verschijnt de melding GROTE REINIGING. De grote reiniging verwijdert assen in de aslade.

#### Aanwijzing

Deze functie is echter geen vervanging van de manuele reiniging die staat beschreven in het hoofdstuk REINIGING en ONDERHOUD, deze moet regelmatig worden uitgevoerd.

### Controle elektrische componenten

Alle gebruikte componenten worden tijdens de werking doorlopend gecontroleerd op hun goed functioneren. Is een onderdeel defect of kan deze niet correct worden aangestuurd, dan verschijnt een waarschuwing in de vorm van een foutmelding (zie gebruikershandleiding TOUCH DISPLAY).

### Controle schroefmotor

Te lange of vochtige pellets of pellets met een hoog stofaandeel (zie hoofdstuk DE BRANDSTOF PELLETS) kunnen in het schroefkanaal een zogenaamde schroefblokkage veroorzaken. Dit kan ook voorkomen, wanneer de pellets in het branderpotje ophopen en zich opstapelen tot in de valschacht. De schroefmotor reageert in beide gevallen met een verhoogde stroomopname, die vervolgens de foutmelding veroorzaakt: MOTOR DIAGONAAL BLOKKAGE. De werking van de kachel wordt beëindigd. Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst!

### Stroomonderbreking (tijdens het stoken)

Na een korte stroomonderbreking worden de actuele bedrijfsfuncties, die voor de stroomonderbreking actief waren, verder gezet. Duurt de stroomonderbreking wat langer, dan start de kachel terug in de startfase indien de temperatuur in de vuurhaard hoog genoeg is en er dus voldoende gloed in de vuurhaard is. Is de temperatuur in de vuurhaard te laag, dan zal de kachel naar de stopfase overgaan. De rookgasventilator blijft functioneren om de resterende pellets op te branden (+/- 10min.). Daarna wordt er een nieuwe opstart uitgevoerd.

### Stroomonderbreking (tijdens de startfase)

Is de stroomonderbreking van korte duur, dan wordt de startfase normaal verder gezet. Duurt de stroomonderbreking wat langer, dan gaat de kachel over naar de stopfase. De rookgasventilator blijft functioneren om de resterende pellets op te branden (+/- 10min.). Daarna wordt er een nieuwe opstart uitgevoerd.

## 6. MONTAGE/ DEMONTAGE ZIJPANEL

### Aanwijzing

Uitsluitend aan het toestel werken als de netstekker van de kachel uit het stopcontact is (Rikatronic) en de kachel is volledig afgekoeld.

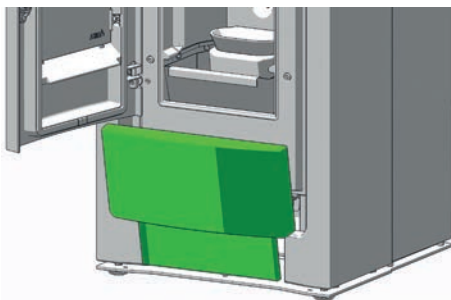
### Aanwijzing

Bij de montage van de kachel geen voorwerpen (schroeven etc.) in de brandstofvoorraad laten vallen. Ze kunnen de vijzel blokkeren en de kachel beschadigen.

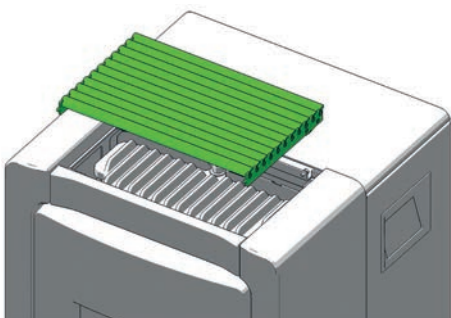
### Aanwijzing

Tijdens alle werkzaamheden voorzichtig zijn voor uw handen. Gebruik zachte ondergronden om de beschadiging van uw ondergrond en van de onderdelen te vermijden.

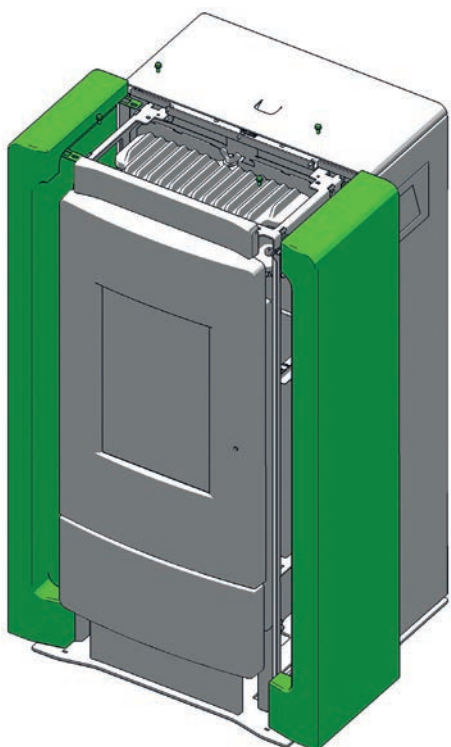
Verwijder de frontbekleding onderaan. De frontbekleding is los ingehaakt en kan eenvoudig verwijderd worden.



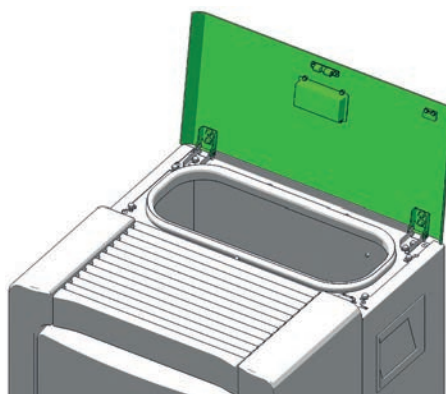
U kan het convectiedeksel naar boven opheffen.



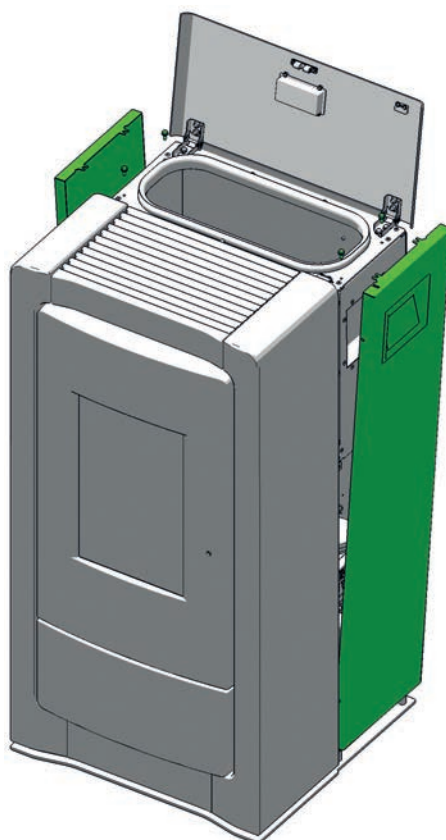
Schroef de zeskantvijzen los en verwijder de achterste zijpanel (kantelen en naar boven opheffen).



Open het deksel van de pelletvoorraad tot aan de aanslag, in deze positie blijft het deksel geopend.



Schroef de zeskantvijzen los en verwijder de achterste zijpanel (kantelen en naar boven opheffen).



Monteer de verwijderde onderdelen in de omgekeerde volgorde.

## 7. OPTIES

### Ruimtevoeler, draadloze ruimtevoeler

Met deze opties kunt u de kachel aansturen via de ruimtetemperatuur. Bijkomend kan u ook een tijdsprogramma per dag of per week instellen. Tijdens de ingestelde tijdprogramma's kan een bijhorende temperatuur worden ingesteld.

Meer info staat in de bijgevoegde handleiding van deze ruimtevoeler.

### GSM Control

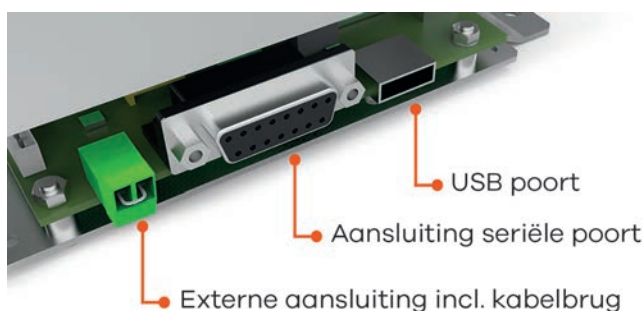
Als bijkomende optie kan uw kachel via GSM bediend worden.

Meer info hierover vindt u in de handleiding van de optionele GSM-module.

### Seriële RS-232 connector

#### Voor diverse opties

De RUIMTEVOELER, de DRAADLOZE RUIMTEVOELER en de GSM-MODULE worden altijd met de bijgeleverde verbindingkabel aangesloten op de seriële RS-232 connector (op de rugwand van de kachel).



(geleverde toestand)

### Externe thermostaat

Uw kachel heeft achteraan de mogelijkheid om een, in de handel verkrijgbare, ruimtethermostaat aan te sluiten. De aansluiting gebeurt met een 2-polige kabel met een doorsnede van 0.5-0.75mm<sup>2</sup>. Deze 2-polige kabel wordt op de groene fiche aangesloten.

### Externe aansluiting kabelbrug

De externe ruimtethermostaat wordt aangesloten op het contact achteraan de kachel waar een kabelbrug is voorzien.

De aangesloten externe ruimtethermostaat kan zowel in de MANUELE als in het TIJDSPROGRAMMA MODE gebruikt worden. In beide MODI wordt het vermogen ingesteld op de kachel. Bijkomend is het in het TIJDSPROGRAMMA MODE mogelijk om een tijdsprogramma in te stellen.

In het hoofdmenu INFO kan u, in de submenu ingangen, aflezen of het externe contact actief of non-actief is.

Bekomt uw kachel via het extern contact het signaal om uit te schakelen, dan duurt het ongeveer 5min. Vooraleer de kachel zich uitschakelt. Voor alle instellingen op de externe ruimtethermostaat moet u de desbetreffende handleiding raadplegen.

#### Aanwijzing

Indien de kabelbrug ontbreekt of de externe ruimtethermostaat nog niet is aangesloten dan zal de kachel nooit opstarten. Dit contact heeft voorrang op alle andere instellingen en modi (MANUEEL, AUTOMATISCH, COMFORT) in de kachel.



### Optie firenet

Enkel voor combikachels of pelletkachels met touch display vanaf versie V2.16 en hoger

De firenet module verbindt uw kachel met het internet. Zo kunt u elk internetcompatibel apparaat (tablet, pc, smartphone...) met de kachel verbinden en kunt u de werkingsmodus en diverse info opvragen en uw instellingen vanop afstand aanpassen.

Voor meer info kunt u terecht bij uw kachelhandelaar.

## 8. ONDERHOUD

De frequentie om de kachel te reinigen en het onderhoudsinterval hangen vooral af van de gebruikte brandstof. Assen, stof en spanen kunnen de noodzakelijke onderhoudsintervallen verdubbelen. We willen er nogmaals op wijzen dat enkel aanbevolen en genormeerde houtpellets worden gebruikt.



### Tip

Na de verbranding van de pellets blijven er minerale deeltjes van het hout over als as in de vuurkamer. Deze as is een natuurproduct en een uitstekende meststof voor de planten in de tuin. Na het verwijderen van de as uit de aslade, moet u de as met water blussen om gloeiende resten te doven.



### Aanwijzing

We adviseren u om jaarlijks een groot onderhoud op uw kachel te laten uitvoeren door een vakman.



### Aanwijzing

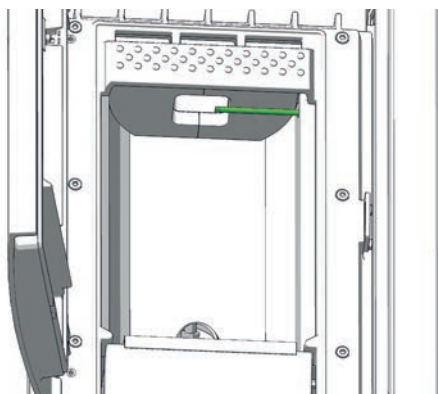
Doordat in de assen nog gloeiende resten aanwezig zijn, moet u ze opslaan in blik of metaal.

## Deur van de vuurhaard openen

Bij uw nieuwe kachel wordt een deursleutel bijgeleverd. Deze sleutel wordt gebruikt voor het openen en het sluiten van de deur van de vuurhaard. Hang deze sleutel aan de rugzijde van de kachel als u deze niet nodig heeft.

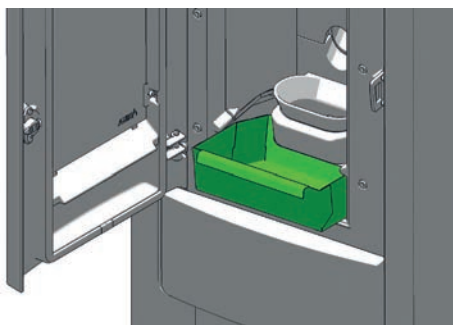
## Reiniging vlamvoeler

Reinig met een doek of een stuk papier regelmatig de huls van de vlamvoeler. Assen kunnen de meting negatief beïnvloeden.



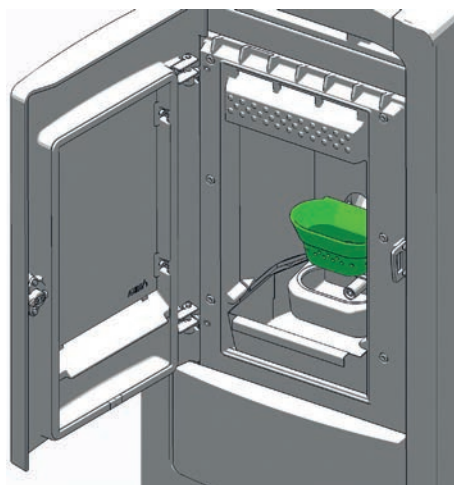
## Aslade ledigen

Ledig regelmatig de aslade. Open de deur van de vuurhaard en u neemt de aslade langs de voorzijde uit.



## Branderkorf reinigen

U moet regelmatig controleren of de luchttoevoeropeningen zuiver blijven. Reinig de pelletmodule met de meegeleverde reinigingsborstel en maak de branderkorf met een stofzuiger zuiver. De branderkorf kan in de kachel gereinigd worden. Verwijder de branderkorf en stofzuig de ruimte onder de branderkorf.



Wees tijdens het reinigen (borstel) extra voorzichtig zodat de ontstekingsweerstand niet beschadigd wordt. Maak de buis van de ontstekingsweerstand met een stofzuiger zuiver.



### Aanwijzing

Reinig de branderkorf regelmatig. Reinig de branderkorf enkel in koude toestand, als er geen gloed meer aanwezig is!



### Aanwijzing

Wordt de kachel continue gebruikt dan moet deze minstens 2x in een periode van 24 uur tijd gereinigd worden - BRANDGEVAAR!

## Deurglas reinigen

Het glas van de vuurhaarddeur wordt bedekt met een fijne laag as. Afhankelijk van de pelletkwaliteit is dit stof licht of donker (vooral bij de kleinere vermogens). Het glas wordt best gereinigd met een vochtige doek. Hardnekkig vuil laat zich het makkelijkst verwijderen met een speciaal reinigingsmiddel (zonder zuur- of oplosmiddelen), verkrijgbaar bij uw kachelhandelaar.

## Reinigen van de gelakte oppervlakken

Gelakte oppervlakken met een vochtige doek reinigen, niet schuren. Gebruik geen reinigingsproduct met oplosmiddel.



## 9. REINIGING



### Tip

Uw RIKA kachelhandelaar helpt u graag verder en kan u een onderhoudsservice aanbieden.

Afhankelijk van het pelletverbruik verschijnt in regelmatige intervallen „Reiniging uitvoeren“ op het display. Deze melding kan op het touchdisplay gekwiteerd worden en de werking kan verdergezet worden. Voer bij een volgende gelegenheid de reiniging uit.

Vervolgens kan u de teller resetten in het menu ‚instellingen‘, submenu ‚resets‘. (zie ook handleiding Touch display)



### Tip

Nadat de reiniging is uitgevoerd, dient u de melding te resetten (INSTELLINGEN – RESETS), zoniet zal de melding blijven terugkeren



### Aanwijzing

Voer de reiniging enkel en alleen uit als de stekker uitgetrokken en de kachel volledig afgekoeld is.

## Convectieluchtopeningen

Zuig op regelmatige tijden afzettingen van stof uit de convectieluchtopeningen.

Doe dit zeker voor het begin van het verwarmingsseizoen om sterke geurhinder te vermijden.



### Aanwijzing

De convectieopeningen van uw kachel mogen nooit afgedicht worden om oververhitting van de ingebouwde componenten te vermijden.

## Verbrandingsluchttoevoer - inlaat

Maak de luchtinlaat zuiver met een stofzuiger.



### Aanwijzing

Enkel bij een afgekoelde kachel! De kachel mag niet in gebruik zijn! BRANDGEVAAR!

## Pelletvoorraad reinigen

Laat regelmatig de pelletvoorraad leeglopen vooraleer bij te vullen. Reinig deze met de stofzuiger. Op deze manier verhindert u de opeenstapeling van stof. Verwijder de stekker uit het stopcontact op het moment van reinigen.

## Glijlager

Interval: jaarlijks

U moet alle ingebouwde glijlagers (vb.: vijzel) controleren en afhankelijk van de toestand, dient u de glijlager te reinigen of te vervangen.

## Deurdichting controleren

Interval: jaarlijks

De toestand van de dichtingen van de deur moet regelmatig gecontroleerd worden. Indien deze niet meer volledig aansluiten, moeten ze vervangen worden.



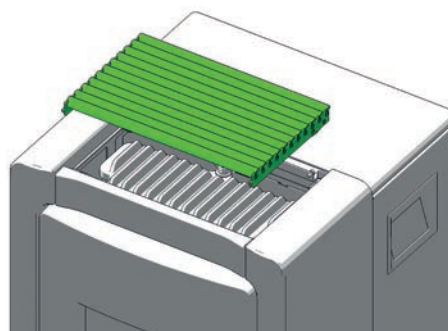
### Aanwijzing

Enkel indien de dichtingen van goede kwaliteit en intact zijn kan een goede werking van de kachel gegarandeerd worden!

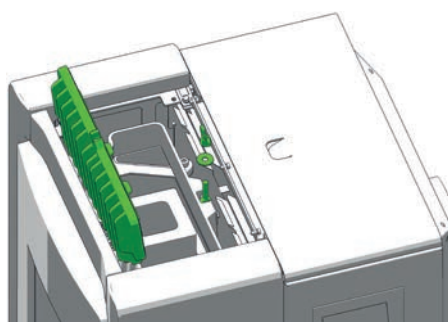
## Rooggaskanalen en rooggasverzamelaar reinigen

Deze rooggaskanalen bevinden zich onder en aan de zijde van de vuurhaard.

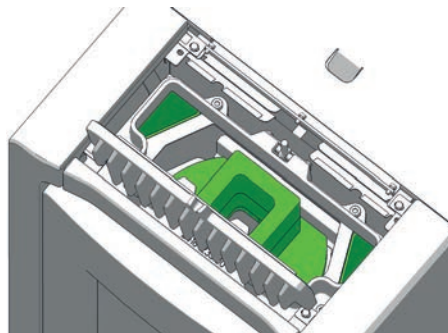
U kan het convectiedeksel naar boven opheffen.



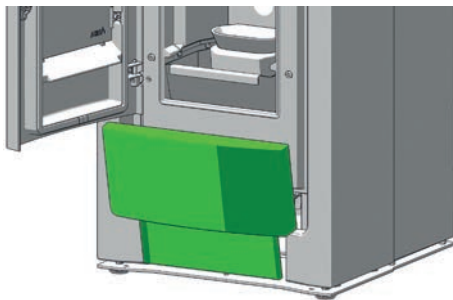
Maak de vleugelmoer van het deksel van de vuurhaard los en kip deze naar voor. Maak het deksel van de vuurhaard open.



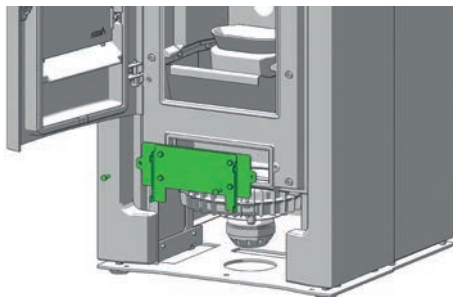
Verwijder met een stofzuiger de verbrandingsresten uit de interne rooggasroute. Reinig de interne rooggaskanalen links en rechts met de meegeleverde borstel.



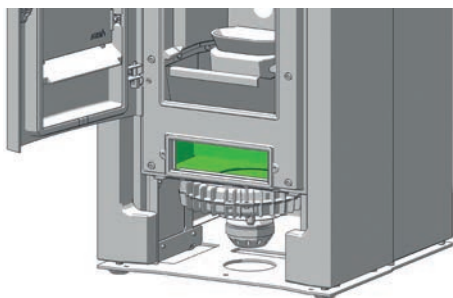
Verwijder de frontbekleding onderaan. De frontbekleding is los ingehaakt en kan eenvoudig verwijderd worden.



Verwijder de onderste reinigungsdeksel



Verwijder met een stofzuiger de verbrandingsresten uit de interne rookgasroute en de rookgasventilator.



#### Aanwijzing

Indien reinigungsopeningen niet voldoende dicht zijn, komt er via die aansluitingen „valse lucht“ in de vuurhaard. Dit leidt tot een onvolledige verbranding in de verbrandingskorf. Na enige tijd zullen de pellets zich ophopen - BRANDGEVAAR!

Vervang defecte (poreuse, uitgerafelde) dichtingen na het reinigen en het onderhoud, om een probleemloze werking van uw pelletkachel te garanderen.

## Rookgasaansluiting controleren

Interval: jaarlijks

Verwijder de rookgasaansluiting. Controleer en reinig de aansluiting van de schoorsteen op de kachel. De ophopingen van stof en roet in de kachel kunnen met een stalen borstel losgemaakt worden en met een stofzuiger verwijderd worden.

#### Aanwijzing

Aangekoekte vluchtige assen kunnen het vermogen van de kachel nadelig beïnvloeden en houden een veiligheidsrisico in.

### Probleem geval 1

Het vuur brandt met een zwakke, oranjekleurige vlam. De pellets hopen zich op en het venster vervuilt sterk.

#### Oorza(a)k(en)

- Te weinig toevoer van verbrandingslucht.
- Slechte of onvoldoende onderdruk in het rookgasafvoerkanaal.
- Kachel is sterk vervuild.
- Een dichting sluit niet voldoende af.

#### Mogelijke oplossingen

- De vuurkorf van uw vuurhaard kan verstopt raken door assen die samenkoeken. Deze verhinderen de toevoeropeningen onderaan uw vuurkorf (zie REINIGING en ONDERHOUD).
- Kies voor een betere pelletkwaliteit.
- Controleer uw rookgasafvoerkanaal op zijn vrije doorgang. Een ophoping van assen kan een blokkage vormen in uw rookgasafvoerkanaal (zie REINIGING en ONDERHOUD).
- Controleer het luchttoevoerkanaal op zijn vrije doorgang. Aan de luchtinlaat, in het kanaal zelf of op de kachel kan zich een blokkage voordoen door externe factoren.
- Controleer de deurdichting en de reinigingsopeningen op hun dichtheid. Deze moeten voldoende afsluiten zodat langs daar geen lucht in de kachel wordt aangezogen (zie REINIGING en ONDERHOUD).
- Reinig de rookgasventilator (zie REINIGING en ONDERHOUD).
- Laat een service uitvoeren door een geschoolde vakman.

### Probleem geval 2

Kachel geeft een sterke, storende geur af in de opgestelde ruimte.

#### Oorza(a)k(en)

- De eerste weken geeft de kachel een sterke geur af, dit is de lak die uitdroogt tijdens het stoken.
- Kachel is sterk vervuild.

#### Mogelijke oplossingen

- Uw ruimte voldoende verluchten indien de geur ontstaat tijdens de inbedrijfname.
- Reinig regelmatig de convectieopeningen met een stofzuiger zodat zich daar geen stof verzamelt.

### Probleem geval 3

Tijdens het bijvullen en de startfase komen er veel rookgassen in de ruimte terecht.

#### Oorza(a)k(en) pelletmodule/houtmodule

- De onderdruk in de schoorsteen is veel te klein.
- De rookgasaansluitingen zijn onvoldoende afgedicht.

#### Mogelijke oplossingen

- Controleer de onderdruk van uw rookgasafvoerkanaal.
- Controleer alle verbindingen van uw rookgasafvoerkanaal en dicht ze eventueel opnieuw.

#### Aanwijzing

Controle van de sturing en de bekabeling mag enkel gebeuren als het toestel niet meer op spanning is aangesloten. Deze controle mag enkel uitgevoerd worden door een erkend geschoolde vakman.

#### Tip

Bij het kwiteren van een foutmelding moet eerst de werkelijke oorzaak van de foutmelding achterhaald worden. Pas dan mag een kwitering uitgevoerd worden op het touchdisplay om de kachel opnieuw op te starten.

# 11. HANDLEIDING INBEDRIJFNAMEPROTOCOL

## Voor pellet- en combikachels

Het inbedrijfsnameprotocol is een document dat de basis vormt voor de garantievoorwaarden. Dit protocol moet volledig worden uitgevoerd en ingevuld. De gebruiker verklaart met zijn handtekening dat alle ingevulde gegevens correct zijn; in het bijzonder de gegevens van het toestel, de gegevens van de eindklant en de uit te voeren controles. Diegenen die het document ondertekenen (zowel servicetechniek als klant) verklaren hiermee dat alle ingevulde info ook werkelijk is uitgevoerd en geverifieerd.

### Aanwijzing

Stuur een kopie van dit inbedrijfsnameformulier voor **Belgie** naar:

service@stroomop.be  
of naar Stroomop BVBA  
Kattestraat 81  
8520 Kuurne.

**Of stuur een kopie van dit inbedrijfsnameformulier voor Nederland naar:**

info@haardenimport.nl  
of naar Haarden Import Holland BV  
Hoofdstraat 18  
7625 ND Zenderen

### Elektrische periferie

Het is belangrijk dat de contactdoos, waarop de kachel is aangesloten, voorzien is van een aarding. Bij de installatie van een (draadloze) ruimtevoeler moet de werking hiervan getest worden. Als een GSM-module geïnstalleerd wordt dan moet ook hiervan de werking getest worden: Verstuur verschillende SMS berichten en controleer de goede werking en communicatie tussen kachel en GSM.

### Rookgasafvoer

Schoorsteen, luchttoevoer en aansluiting vormen één geheel met de kachel. Alle verbindingen moeten dicht zijn. Het rookgasafvoerkanaal heeft een diameter van 100 mm (pelletkachel) 150 mm (combikachel) en mag in geen geval verkleind worden; Bij korte rookgasafvoerkanaal is deze diameter zeker voldoende groot.

Als de kachel wordt aangesloten op een schoorsteen met meerdere bochten, op een regenkap of als het afvoertraject uitzonderlijk lang is, dan kan de weerstand van het rookgaskanaal extreem hoog worden. Een slecht werkende schoorsteen kan de oorzaak worden van een slechte verbranding en heeft ook een slecht verbrandingsrendement. Een juist oordeel over de optimale werking van de schoorsteen kan enkel uitgevoerd worden aan de hand van een trekmeting en dit tijdens de nominale werking. De ideale schoorsteentrek varieert tussen minimaal 5 en maximaal 15 Pa.

### Functietest kachel

Voer een uitgangstest uit om de werking van alle elektronische componenten te controleren op hun goeie werking. Als alle uitgangen functioneren dan kan de kachel opgestart worden.

### Richtlijnen toekomstige gebruiker

De uitleg die aan de toekomstige gebruiker wordt gegeven is héél belangrijk. Een goed geïnformeerde gebruiker staat in de toekomst ook garant voor een optimale werking van de kachel. De gebruiker moet ook zeer goed weten wat er moet gebeuren als hij zonder elektriciteit de kachel gebruikt.

Het is zeer belangrijk om alle richtlijnen te volgen ivm de brandstof en het gebruik van de kachel. Zo kan bijvoorbeeld het gebruik van niet-gekeurde pellets, het niet uitvoeren van een onderhoud en een verkeerde bediening veel problemen veroorzaken.

### Werking – opstart kachel

Leg de werking van de kachel uit gedurende de startfase, de pelletfase en de reinigingsfase.

### Sturing

Het is zeer belangrijk om alle richtlijnen ivm de brandstof en het gebruik van de kachel aan de toekomstige gebruiker te geven. Zo kan bijvoorbeeld het gebruik van niet-gekeurde pellets, het niet uitvoeren van een onderhoud of een verkeerde bediening veel problemen veroorzaken. Leg goed uit welke handelingen de klant moet uitvoeren bij een lege pelletvoorraad en hoe de ruimtevoeler en de GSM-module werken. Verklaar de functies en instellingen. Programmeer de tijden indien noodzakelijk. Wijs de belangrijke punten aan in de handleiding. Geef uitleg over de inhoud.

### Garantie

Leg de garantievoorwaarden uit. Deze zijn 5 jaar op het kachellichaam en 2 jaar op elektronische onderdelen. Opgelet! Slijtagegevoelige onderdelen maken geen deel uit van de garantie. Duid de gebruiker ook op zijn plicht om enkel met gekeurde pellets en zuiver hout te stoken. Chamottestenen, glasbreuk, lakbeschadiging, steenbreuk, vuurhaard en andere slijtageonderdelen zijn niet inbegrepen in de garantie.

### Onderhoud

Tijdens het verbranden van hout en pellets komen assen vrij. Deze assen verzamelen zich hoofdzakelijk in de aslade, maar worden ook meegezogen in de rookgaskanalen van de kachel. De aslade moet regelmatig geleidigd worden en ook de interne rookgaskanalen moeten gereinigd worden.

### Service

#### Aanwijzing

We adviseren u om jaarlijks een groot onderhoud op uw kachel te laten uitvoeren door een vakman.

### Verbranding

Alle deuren en reinigungsopeningen moeten goed afgesloten zijn. Controleer altijd de goede afdichting van iedere dichting. Slechte afsluitingen veroorzaken een toevoer van 'valse lucht' en hebben een slechte verbranding als gevolg.

**Aanwijzing**

Eventuele garantievragen of –aanvragen kan u richten tot uw garantiepartner, dit is uw handelaar of installateur. Zonder inbedrijfname kan u geen aanspraak maken op de commerciële garantie.

**Inbedrijfnameprotocol voor RIKA pellet- en combikachels**

Datum: \_\_\_\_\_

Installatieadres:	Handelaar:
Naam: _____	Naam: _____
Straat + nr.: _____	Straat + nr.: _____
Gemeente: _____	Gemeente: _____
Telefoon: _____	Telefoon: _____

**Kenmerken kachel**

Type toestel:	Bekleding onbeschadigd	
Serienummer:	Handleiding	
Softwareversie:	Garantieformulier	
Versie touchdisplay:	Sleutel voor de deur	

**Elektrische periferie**

Contactdoos is voorzien van aarding		Optie GSM-module	
Gebruik van een ruimtevoeler		Werking getest	

**Controle onderdelen kachel**

Dichting deur vuurhaard		Veiligheidsklep (noodklep) functioneert soepel (Combi)	
Rookgasklep functioneert soepel (Combi)		Geen zichtbare beschadiging	

**Rookgasafvoer/schoorsteen**

Diameter		Verbindingen zijn dicht	
Bochten		Onderdruk schoorsteen	

**Functietest kachel**

Pelletvoorraad gevuld		Reinigingsmechanisme draait (360°) en blijft daarna in horizontale positie	
Pelletkwaliteit ENplus-A1		Ontstekingsweerstand gloeit	
Elektrische aansluiting is voorzien		Schroefmotor functioneert	
Veiligheidskleppen aangetrokken (Combi)		Pellets worden toegevoerd in de vuurhaard	
Rookgasventilator functioneert		Opstart is succesvol	
Kachel uitgeschakeld overlopen			

**Richtlijnen toekomstige gebruiker**

Werking toestel		Garantievoorwaarden	
Sturing/bediening		Onderhoud	
Handleiding		Onderhouds- en reinigingsinterval	

RIKA Innovative Ofentechnik, 4563 Micheldorf, Müllerviertel 20, bevestigt dat de beschikbaar gestelde persoonsgegevens uitsluitend bestemd zijn voor intern gebruik, verwerking en registratie. De opdrachtgever bevestigt de correcte en begrijpelijke gebruiksinstructies. Onze Algemene handelsvoorwaarden zijn van kracht.

Handtekening opdrachtgever

Handtekening techniek inbedrijfname / Firma

## 12. GARANTIE

Deze garantievoorzwaarden zijn alleen geldig in België en Nederland. In geval van twijfel, een vertaalfout of ontbrekende vertalingen is de Duitstalige handleiding de enige juiste handleiding.

Een garantiegeval moet schriftelijk tijdig bij de verdeler worden aangegeven om de schade te beperken. U kan slechts aanspraak maken op de garantie aan de hand van de factuur, waarop de aankoopdatum vermeld staat. U moet ook het model, serienummer en de reden van de klacht vermelden.

### COMMERCIELE GARANTIE

5 jaar garantie op het gelaste kachellichaam (vuurhaard). Dit is uitsluitend van toepassing op materiaaldefecten en fabricagefouten evenals wisselstukken worden gratis vervangen. Arbeid en reistijden maken geen deel uit van de fabrieksgarantie!

Voorwaarde voor de garantie is dat het toestel geïnstalleerd werd volgens de voorschriften beschreven in de handleiding op de dag van aankoop van de kachel. Er moet ook een inbedrijfnameformulier beschikbaar zijn dat werd ondertekend door de klant en door de kachelhandelaar op de dag van de installatie/aankoop. De aansluiting moet gebeuren door een erkend kachelhandelaar.

Alle kosten die de fabrikant moet maken als gevolg van onterechte aanspraken op garantie zullen op de aanspraakmakende worden verhaald.

**Aan slijtage onderhevige onderdelen zijn uitgesloten van garantie zoals glas, coating, oppervlaktelagen (bijv. hendels, panelen), afdichtingen, brandbak, roosters, omlegplaten, bekledingen verbrandingskamer (bijv. chamotte), keramiek, natuursteen, thermsteen, ontstekings-elementen, sensoren, vlamvoeler en temperatuurregelaars.**

Eveneens uitgesloten van garantie is schade voortvloeiend uit het niet naleven van de instructies van de fabrikant voor de bediening van het systeem of schade veroorzaakt door acties zoals oververhitting, gebruik van niet-goedgekeurde brandstoffen, aanbrengen van wijzigingen aan het apparaat of de rookgaspijp, te hoge elektrische spanning, onjuiste, onvoldoende of te grote trek in het rookgaskanaal, condensatie, het niet of onjuist uitvoeren van onderhoud en reiniging, het niet naleven van de relevante en van toepassing zijnde bouwvoorschriften, onjuiste bediening door de gebruiker of door derden en schade tijdens transport en hantering.

**DE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP DE WETTELIJKE GARANTIEBEPALINGEN**

03.04.2018







**RIKA Innovative Ofentechnik GmbH**

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

**E-Mail: [verkauf@rika.at](mailto:verkauf@rika.at)**

**[www.rika.at](http://www.rika.at)**

In geval van twijfel, een vertaalfout of ontbrekende vertalingen is de Duitstalige handleiding de enige juiste handleiding. Technische en optische wijzigingen, zoals spelling- of drukfouten voorbehouden.

© 2019 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH